

УТВЕРЖДАЮ
Директор Автономной некоммерческой
организации дополнительного
профессионального образования
Учебно-Тренингового Центра «Защита»
Приказ № 44 от 01 2021г.
Лугачёв В.А.
« 10 » 01 2021г.



ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных образовательных услуг
и порядке их предоставления

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 21.12.12 г., Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Приказ Минобрнауки России от 25.10.2013 N 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам», Уставом АНО ДПО УТЦ «Защита» (далее - учебный центр).

1.2 Настоящее Положение устанавливает порядок оказания платных образовательных услуг в учебном центре физическим и юридическим лицам.

1.3 Учебный центр оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.4 Учебный центр оказывает следующие образовательные услуги:

- обучение по программам дополнительного образования детей и взрослых;
- обучение по программам дополнительного профессионального образования повышения квалификации;
- обучение по программам дополнительного профессионального образования профессиональной переподготовки.

1.5 Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме,

предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.6 Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.7 Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.8 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

1.9 Настоящее Положение принимается и утверждается приказом директора учебного центра.

10. Настоящее Положение является локальным нормативным актом организации и носит обязательный характер для исполнения всеми участниками учебного процесса.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

2.1 Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2 Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3 Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4 Информация, доводимая до заказчика и обучающегося (в том числе размещенная в удобном для одобрения месте), должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения учебного центра;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.5 По требованию заказчика или обучающегося исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- Устав организации;
- Лицензию на осуществление образовательной деятельности;
- адрес и телефон учредителя;
- образцы договоров об оказании образовательных услуг;
- образовательные программы;
- стоимость образовательных услуг.

2.6 Исполнитель обязан сообщать обучающемуся по его просьбе другие, относящиеся к

договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1 Основанием для оказания образовательных услуг является Договор. Договор заключается до начала оказания услуг. Договор на оказание образовательных услуг оформляется в письменной форме. Договор подписывается директором учебного центра или лицом им уполномоченным в установленном законодательством порядке.

3.2 Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.3 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.4 Порядок заключения договора с оплатой стоимости обучения юридическими или физическими лицами:

- обучение в учебном центре осуществляется на основании договора с оплатой стоимости обучения с юридическими или физическими лицами;

- стороной договора об оказании образовательных услуг, физическим лицом, оплачивающим стоимость обучения, может быть сам обучающийся;

- стороной договора об оказании образовательных услуг, юридическим лицом, оплачивающим стоимость обучения, может быть предприятие (учреждение, организация) независимо от организационно-правовой формы, направляющего обучающегося на обучение.

- от имени юридического лица договор об оказании образовательных услуг заключает руководитель или лицо им уполномоченное.

3.5 Изменение договора возможно по соглашению сторон. В случае перевода обучающегося на другую форму обучения оформляется новый договор на оказание образовательных услуг или по заявлению заказчика оформляется дополнительное соглашение, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора на оказание

образовательных услуг.

3.6 Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.7 Примерные формы договоров об образовании по дополнительным общеобразовательным программам утверждаются Министерством просвещения Российской Федерации.

3.8 Примерные формы договоров об образовании по дополнительным профессиональным программам утверждаются Министерством науки и высшего образования Российской Федерации по согласованию с Министерством просвещения Российской Федерации.

4. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1 Стоимость образовательных услуг, оказываемых по договорам на оказание образовательных услуг рассчитывается организацией в зависимости от формы обучения (очная или заочная) и образовательной программы на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг, если иное не определено Учредителем и утверждается Приказом.

4.2 Обучающийся или Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре. В случае задержки оплаты без уважительных причин без согласия учебного центра, учебный центр имеет право прекратить оказание образовательных услуг либо применить штрафные санкции согласно действующему законодательству. Обучающиеся или Заказчик вправе произвести оплату по договору за весь срок обучения. При оплате стоимости обучения одновременно в полном объеме за весь срок обучения индексация стоимости не производится.

4.3 В стоимость обучения не входит проезд на транспорте.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

5.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4 Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных

образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.5 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6 По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ

6.1 При необходимости в Положение вносятся изменения, дополнения, подлежащие процедуре согласования и утверждения в учебном центре.

6.2 Изменения в Положение вносятся в связи с изменением законодательства и необходимостью пересмотра подходов к осуществлению образовательной деятельности.

6.3 Изменения вносятся приказом директора учебного центра.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1 Настоящее Положение принимается на неопределенный срок.

7.2 После принятия новой редакции Положения и утверждения его приказом Директора предыдущее утрачивает силу.